

Offre de service - Infrastructure

Le service infrastructure offre plusieurs services qui couvrent divers domaines afin d'accompagner, soutenir et aider sur différents enjeux les équipes de recherche notamment :

- En veillant au bon fonctionnement des infrastructures de recherche et à la sécurité des travailleurs face aux différents risques inhérents dans un Centre de recherche (ex. laboratoire).
- En prenant en charge les dossiers plus complexes, qui nécessitent du temps de suivi et de coordination, afin que les travailleurs se concentrent à faire de la recherche.
- En gérant les espaces, l'animalerie et les services des technologies de l'information.

Le service infrastructure est composé d'une équipe multidisciplinaire issue pour plusieurs du secteur de la recherche (permettant une compréhension des enjeux) avec une expertise variée afin d'accompagner les équipes de recherche dans quatre grands domaines :

1. Les ressources physiques,
2. Les ressources matérielles,
3. La santé et sécurité au travail (SST).
4. Les ressources informationnelles

Le service infrastructure est également en charge du service de l'animalerie et de la stérilisation.

Le service infrastructure est la porte d'entrée des enjeux touchant l'un des quatre domaines mentionnés afin d'accompagner, de coordonner et de trouver des solutions qui respectent les règlements et qui tient compte de la réalité de chacun.

1. Les ressources physiques

Gestion des espaces : elle est réalisée en partenariat avec les équipes de Planification, programmation et gestion des espaces (PPGE) de la direction des Services techniques (DST) et les Politiques du CHU de Québec-Université Laval pour tous les grands projets et les réaménagements.

La gestion des espaces à petite échelle (cubicules, bureaux) se fait en partenariat entre les axes et le service infrastructure. Ce dernier intervient dans les situations plus complexes. Selon les sites, les accès (carte magnétique et clé) sont gérés par le service infrastructure.

Projets d'aménagements : en partenariat avec les équipes de PPGE et réalisation immobilière (RI) de la DST, le service infrastructure du CRCHU accompagne les équipes de recherche lors des projets de construction et de rénovation nécessitant la coordination de plusieurs intervenants du CHU et de l'externe. Le service s'assure de la conformité des installations et de mettre en place des solutions de mitigation pendant les travaux.

Développement durable : en partenariat avec le comité développement durable (DD) du CHU de Québec – Université Laval, le service infrastructure de CRCHU a mis en place des éléments liés au DD et touchant un ou plusieurs de nos 4 grands domaines d'intervention :

- Récupération dans les laboratoires.
- Mise en place d'une gestion des biens excédentaires permettant la redistribution des équipements.

2. Les ressources matérielles

Entretien et réparation du bâtiment : en concertation avec les Opérations du bâtiment (OB) de la DST, le service infrastructure joue un rôle de vigie pour tout ce qui concerne les infrastructures de recherche et sert de liaison entre les différentes parties en assurant un suivi et une coordination auprès de ces derniers.

Entretien et réparation des équipements scientifiques : arrimage du programme « d'entretien et de réparation des équipements scientifiques de recherche » en lien avec le service des technologies biomédicales (STB). Le service infrastructure fait le suivi avec le STB pour les demandes de réparation plus complexes et s'assure d'une bonne gestion du budget dédié aux réparations et aux contrats de service des équipements du Centre de recherche via le comité des équipements du CRCHU.

L'aide et le support du service infrastructure devraient être demandés lors de situations particulières nécessitant un suivi ou du temps de gestion et de coordination avec différents corps de métier.

Gestion de service

- Négociation entente avec les fournisseurs (banques d'heure, calibration des pipettes).

3. Santé et sécurité au travail

En collaboration avec le Service de prévention et mieux-être au travail (SPMET) de la direction des Ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ). Le service infrastructure :

- Détermine les priorités d'actions en lien avec les orientations du CHU et du CRCHU et s'assure de leur cohérence (UL, MSSS, CNESST, etc.).
- S'assure de la standardisation des outils et procédures (formations, EPI, matières dangereuses, etc.).
- S'assure que le personnel ait suivi toutes les formations nécessaires sur les différents risques inhérents au travail.
- S'assure de l'application des lois, règlements et normes en matière de santé et de sécurité au travail (formations, certification, entreposage de matières dangereuses, etc.).
- Donne des conseils notamment sur l'ergonomie au travail (aménagements, postes de travail, équipements, organisation du travail, etc.).

Gestion des accidents et incidents du travail

- Soutient les responsables en matière d'identification des risques (tous types).
- Soutient les responsables lors d'enquête et analyse suite à un accident du travail ou déclaration de situation dangereuse afin de proposer des mesures préventives ou correctives.

Gestion des risques spécifiques

Risques biologiques : en partenariat avec le service sécurité et prévention de l'Université Laval (SSP-UL)

- Fait le lien avec l'Université Laval pour la certification et la conformité des laboratoires, la liste des utilisateurs, la rédaction des manuels de procédures et le suivi des règles de sécurité.
- Aménagement de nouvelles salles de culture cellulaire.

Risques chimiques : en partenariat avec le service de Sécurité civile et mesures d'urgence (SCMU) du CHU de Québec – Université Laval et SSP-UL

- S'assure de la conformité des installations.
- Gestion et élimination des déchets.
- Formation/sensibilisation sur la ségrégation et l'entreposage.

Risques radioactifs : en partenariat avec le service de physique médicale, de radioprotection et de théranostique du CHU de Québec – Université Laval

- Gestion des déchets.
- Formation théorique et pratique pour les nouveaux utilisateurs.
- Gestion des permis internes.

4. **Ressources informationnelles** : Ce service a déjà son offre de service :
<https://www.crchudequebec.ulaval.ca/equipe-ti/>.

L'animalerie dont la laverie et stérilisation ont déjà leur offre de service :

- <https://www.crchudequebec.ulaval.ca/services/animalerie/presentation/>
- <https://www.crchudequebec.ulaval.ca/services/laveries-et-sterilisation/presentation/>.